



Contatti



alessandro_quarta@icloud.com

Istruzione

ISIS J.M. KEYNES - GAZZADA (VA)

Diploma in informatica e telecomunicazioni

Lingue

Italiano Madrelingua

Inglese B2

Su di me

Appassionato di tecnologia, viaggi e fotografia, sempre alla ricerca di nuove esperienze e di catturare momenti unici

Alessandro Quarta

Support Engineer & Special Tasks

Esperienza professionale

2021 - IN CORSO | HUGO BOSS

Support Engineer & Special Tasks

Supporto IT e Helpdesk

- Supporto primo e secondo livello su Windows e macOS per 700 utenti in Svizzera, Italia e Polonia
- Gestione Active Directory, postazioni di lavoro, hardware e software aziendali
- Preparazione e deployment di PC Windows e macOS
- Creazione di guide e documentazione IT

Gestione dispositivi mobili

- Supporto per iPhone e iPad aziendali e gestione delle offerte dei provider telefonici

Gestione sale meeting e videoconferenze

- Gestione e supporto tecnico per sale conferenze e videoconferenze
- Progettazione nuove sale conferenze in collaborazione con facility interni e partner esterni

Ottimizzazione costi e fornitori

- Gestione fornitori e negoziazione per hardware, software e servizi IT
- Ottimizzazione dei costi IT

Content Creation & Eventi

- Produzione di contenuti video e foto per eventi interni e live streaming
- Utilizzo della suite Adobe per la creazione di video, foto e grafiche

2021 | BALLY

IT Infrastructure & Security Intern

- Manutenzione e gestione file server
- Gestione Azure Active Directory;
- Implementazione e gestione MDM Microsoft Endpoint
- Monitoraggio sicurezza di sistema
- Coordinamento workplace

Competenze Interpersonali

Sono una persona team-oriented, capace di lavorare efficacemente in gruppo e di adattarmi a diverse dinamiche. So gestire situazioni sotto pressione e mi piace affrontare le sfide con un approccio proattivo e sono sempre pronto a trovare soluzioni rapide ed efficaci.